# Accueillir un public en souffrance psychique

Réf. F-09

**Dépression, addictions, schizophrénie, paranoïa, troubles du comportement sont autant de pathologies méconnues qui peuvent laisser l'entourage professionnel démuni et susciter des craintes.**

**Des clés pour mieux comprendre les personnes souffrantes de pathologies psychiques et savoir comment les accompagner dans le cadre professionnel.**

## OBJECTIFS

- Interroger nos représentations sur le handicap psychique
- Adopter la juste posture et son mode relationnel face aux besoins spécifiques du public souffrant de troubles psychiques en fonction de situations professionnelles d'accueil
- Connaître ses limites, discerner l'acceptable et l'inacceptable

## CONTENUS

**Démystifier la notion de handicap psychique et réfléchir à la notion de souffrance psychique**

- Rompre avec les préjugés sur le handicap psychique
- Expliquer les écarts avec la réalité
- Définir la maladie psychique, la souffrance psychique, les troubles psychiques et le handicap psychique
- Connaitre les manifestations des maladies mentales pour mieux les comprendre
- Prendre en charge et accompagner
- Différencier le handicap mental du handicap psychique

**Accueillir une personne en souffrance psychique**

- Les points de vigilance pour garantir une « chaîne de l'accessibilité » liée aux domaines de la compréhension ou de la communication
- L'analyse des besoins spécifiques
- Incidence de la communication verbale et non verbale
- Les attitudes adaptées (posture professionnelle, empathie, communication, etc...)

**Accompagner et orienter tout en se préservant**

- Gérer la dimension émotionnelle
- Avoir les bons réflexes en situation de crise, qui appeler, comment agir ?
- Analyser ses pratiques et mettre en place une procédure face aux situations de crise

**Le point fort :**

**Vers un accueil bienveillant**

**Clés et bonnes pratiques pour un accueil adapté et inclusif**

**Public: Tout public**

**Pré-requis : aucun**

**Modalités : présentiel ou distanciel**

**Méthodes et évaluations pédagogiques :**

- **Pédagogie active et participative (mises en situation et jeux de rôles)**
- **Partage d'expériences et simulations d'entretien**
- **Quiz pour valider les connaissances**
- **Questionnaire d'auto-positionnement**
- **Questionnaire d'évaluation post-formation**
- **Attestation de formation**

**Intervenant : un (e) spécialiste du handicap en entreprise**

**14 personnes max par session**

| | |
|---|---|
| 1 journée (7 heures) | 1780 € net de taxes* |
| 1/2 journée (3,5 heures) | 920 € net de taxe* |

**Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous contacter en cas de besoins spécifiques**

contact@jobcoachinghandicap.com
06.19.89.09.08.

*« TVA non applicable, Art. 293 B du Code général des Impôts »